



## Auditgespräche effektiv und kreativ führen

Mit inspirierenden, wertschätzenden und lebendigen Auditfragen arbeiten.

**Verbessern Sie Ihre bisherige Auditpraxis und integrieren Sie neue Elemente.**

**Führen Sie professionelle Auditgespräche, die sowohl Bezug zu aktuellen Problemen nehmen als auch Türen für Entwicklungs- und Veränderungsprozesse öffnen.**

**Vertiefen und erweitern Sie Ihre Audit-Gesprächskompetenz.**

**Frischen Sie Ihre Auditkenntnisse auf.**

Interne Audits sind ein wichtiges Instrument zur wirksamen und lebendigen Gestaltung eines QM-Systems. Sie dienen zum einem dem Abgleich zwischen den Vorgaben, also der Prüfung von Konformität. Zum anderen werden durch Audits Weiterentwicklungs- und Veränderungsprozesse angestoßen. Das grundlegende Handwerkszeug des Auditors ist das Stellen von Fragen.

### Inhalte

- anregende, überraschende und verblüffende Auditfragen stellen
- praxiserprobte Frageformen und Fragetechniken
- Häufige Schwierigkeiten und Widerstände in Auditprozessen am Arbeitsplatz
- Mitarbeiter/innen inspirieren, stärken, motivieren und beteiligen
- die Auditorenperspektive einnehmen
- Bewegung in scheinbar unlösbare Probleme bringen

### Methoden

Vortrag/Präsentation, Gespräch/Diskussion, Einzelarbeit, Gruppenarbeit, praktische Übungen

#### Referentin: Elisabeth Trubel

Qualitätsmanagerin und Auditorin (DGQ), EFQM-Assessorin, Dipl. Sozialpädagogin/Sozialarbeiterin

**Termin:** 16.05.2017

**Zeit:** 09.00 Uhr bis 16.30 Uhr

**Ort:** Fortbildungszentrum  
Im Caritasverband für das  
Bistum Essen e. V.  
Am Porscheplatz 1, 45127 Essen

**Kosten:** 160,- €  
150,- € für Mitarbeiter/innen in Einrichtungen und  
Diensten der Caritas

**Zielgruppe:** QM-Beauftragte und interne Auditoren inklusive  
deren Stellvertretungen sowie Interessierte

**Anmelde-  
schluss:** 18.04.2017

# Anmeldung

Bitte pro Teilnehmer/-in einen Anmeldebogen ausfüllen. *(bitte bei Bedarf kopieren)*

Zurück an:

Caritasverband für das Bistum Essen e. V.  
Fachbereich Fort- & Weiterbildung  
Personalentwicklung, Qualitäts- & Organisationsentwicklung  
Am Porscheplatz 1, 45127 Essen

**FAX: 0201 / 81028-380**

**Email: [fortbildung@caritas-essen.de](mailto:fortbildung@caritas-essen.de)**

Firmen-/Einrichtungstempel

Rückfragen bitte an Kirsten Werner:

Tel.: 0201 / 81028-151

E-Mail: [kirsten.werner@caritas-essen.de](mailto:kirsten.werner@caritas-essen.de)

Zu der nachfolgend genannten Veranstaltung melde ich mich verbindlich an:

*(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!)*

**Kursnr.:** 04.004.17

**Thema:** Auditgespräche effektiv und kreativ führen: Mit inspirierenden, wertschätzenden und lebendigen Auditfragen arbeiten.

**Termin:** 16.05.2017

Name, Vorname

Mitarbeiter/-in in Einrichtungen  
und Diensten der Caritas

Ja       Nein

**Rechnungsanschrift:**

Firmen-/Einrichtungstempel  
oder  
Privatanschrift bei Selbstzahlern

Telefon

E-Mail

Beruf

in der Einrichtung tätig als

Ich akzeptiere diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. <https://www.caritas-essen.de/berufe/fortbildung/agb/>

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift Teilnehmer/in