



Auditgespräche effektiv und kreativ führen

Mit inspirierenden, wertschätzenden und lebendigen Auditfragen arbeiten.

Verbessern Sie Ihre bisherige Auditpraxis und integrieren Sie neue Elemente.

Führen Sie professionelle Auditgespräche, die sowohl Bezug zu aktuellen Problemen nehmen als auch Türen für Entwicklungs- und Veränderungsprozesse öffnen.

Vertiefen und erweitern Sie Ihre Audit-Gesprächskompetenz.

Frischen Sie Ihre Auditkenntnisse auf.

Interne Audits sind ein wichtiges Instrument zur wirksamen und lebendigen Gestaltung eines QM-Systems. Sie dienen zum einem dem Abgleich zwischen den Vorgaben, also der Prüfung von Konformität. Zum anderen werden durch Audits Weiterentwicklungs- und Veränderungsprozesse angestoßen. Das grundlegende Handwerkszeug des Auditors ist das Stellen von Fragen.

Inhalte

- anregende, überraschende und verblüffende Auditfragen stellen
- praxiserprobte Frageformen und Fragetechniken
- Häufige Schwierigkeiten und Widerstände in Auditprozessen am Arbeitsplatz
- Mitarbeiter/innen inspirieren, stärken, motivieren und beteiligen
- die Auditorenperspektive einnehmen
- Bewegung in scheinbar unlösbare Probleme bringen

Methoden

Vortrag/Präsentation, Gespräch/Diskussion, Einzelarbeit, Gruppenarbeit, praktische Übungen

Referentin: Elisabeth Trubel

Qualitätsmanagerin und Auditorin (DGQ), EFQM-Assessorin, Dipl. Sozialpädagogin/Sozialarbeiterin

Termin: 16.05.2017

Zeit: 09.00 Uhr bis 16.30 Uhr

Ort: Fortbildungszentrum
Im Caritasverband für das
Bistum Essen e. V.
Am Porscheplatz 1, 45127 Essen

Kosten: 160,- €
150,- € für Mitarbeiter/innen in Einrichtungen und
Diensten der Caritas

Zielgruppe: QM-Beauftragte und interne Auditoren inklusive
deren Stellvertretungen sowie Interessierte

**Anmelde-
schluss:** 18.04.2017

Anmeldung

Bitte pro Teilnehmer/-in einen Anmeldebogen ausfüllen. *(bitte bei Bedarf kopieren)*

Zurück an:

Caritasverband für das Bistum Essen e. V.
Fachbereich Fort- & Weiterbildung
Personalentwicklung, Qualitäts- & Organisationsentwicklung
Am Porscheplatz 1, 45127 Essen

FAX: 0201 / 81028-380

Email: fortbildung@caritas-essen.de

Firmen-/Einrichtungstempel

Rückfragen bitte an Kirsten Werner:

Tel.: 0201 / 81028-151

E-Mail: kirsten.werner@caritas-essen.de

Zu der nachfolgend genannten Veranstaltung melde ich mich verbindlich an:

(Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen!)

Kursnr.: 04.004.17

Thema: Auditgespräche effektiv und kreativ führen: Mit inspirierenden, wertschätzenden und lebendigen Auditfragen arbeiten.

Termin: 16.05.2017

Name, Vorname

Mitarbeiter/-in in Einrichtungen
und Diensten der Caritas

Ja

Nein

Rechnungsanschrift:

Firmen-/Einrichtungstempel
oder

Privatanschrift bei Selbstzahlern

Telefon

E-Mail

Beruf

in der Einrichtung tätig als

Ich akzeptiere diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. <https://www.caritas-essen.de/berufe/fortbildung/agb/>

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmer/in