

Fortbildung

16.06.2020 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Das Fachgespräch im Rahmen der externen Qualitätsprüfungen sicher und erfolgreich führen.

..

Dem Fachgespräch kommt im Rahmen der externen Qualitätsprüfung ein hoher Stellenwert zu. Die fachlich schlüssige, mündliche Darstellung zu der Versorgung, zu Bedarfskonstellationen und anderen Sachverhalten muss nachvollziehbar darstellbar sein und ein in sich stimmiges Bild ergeben.

Die Schulung basiert auf den beiden Hauptaspekten der Indikatoren gestützten Qualitätsprüfungen. Der Meldung der Versorgungsergebnisse und der externen Qualitätsprüfung unter speziellem Einbezug der Plausibilitätsprüfungen.

Die Argumentationskette im Fachgespräch beginnt bei der Erfassung der Versorgungsergebnisse, geht über den Feedbackbericht und endet ggf. bei dem gleichen Bewohner im Rahmen des Fachgesprächs der späteren Qualitätsprüfung. Dabei wird es darauf ankommen, dass die Fachkräfte innerhalb dieses Fachgesprächs Rede und Antwort stehen können und gezielte Auskunft gewährleistet ist.

Die Vorbereitung darauf und die konkrete Umsetzung wird in diesem Seminar geübt. Dazu bedarf es der detaillierten Kenntnisse der Anforderungen aus den beiden genannten Prüfungsbestandteilen sowie den allgemeinen und speziellen Ausschlusskriterien in Verbindung mit den jeweils konkreten Pflegesituationen vor Ort.

Lernergebnisse: Die Teilnehmer*innen sind gut auf das Fachgespräch vorbereitet, sie wissen was auf sie zukommt und wie sie es professionell gestalten können. kennen alle wichtigen Anforderungen an das Fachgespräch und wie sie ihnen gerecht werden können. können die Anforderungen bewerten und auf dieser Grundlage ihre Argumentationsketten aufbauen. können sich anschließend einrichtungsintern im Praxistransfer gut auf das Fachgespräch vorbereiten.

Inhalte:

Mögliche Auswirkungen der gemeldeten Versorgungsergebnisse auf die Inhalte des Fachgesprächs

Feedbackbericht und Fachgespräch, Inhalte und Argumentation

Die Kenntnis der Plausibilitätskontrollen im Zusammenhang zwischen Meldung der Versorgungsergebnisse und der Qualitätsprüfung.

Die Leitfragen zu den einzelnen Qualitätsaspekten aus den Qualitätsbereichen 1 bis 4 in Verbindung mit der erforderlichen Argumentation

BITTE MITBRINGEN:

- QPR i.d.F.v. 17.12.2018 und die Anlagen 1 -6
- MuG, Anlagen 2 und 3

Zielgruppe:

Pflegesch- und Führungskräfte in der stationären Altenhilfe.

Termin:

16.06.2020 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

Kosten:

170,00 EUR bzw. 160,00 EUR für Mitarbeiter*innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas.

Veranstaltungsort:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.
Am Porscheplatz 1
45127 Essen
www.caritas-essen.de

Referent(inn)en:

Heidi Mehrbrei
Michael Wipp

Ansprechpartner:

Daniel Holzem (daniel.holzem@caritas-essen.de, +49 (201) 81028518)

Veranstalter:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V. Geschäftsstelle

Veranstaltungsnummer:

08.016.20