

# Fortbildung

---

19.08.2021 09:00 Uhr - 22.02.2022 16:30 Uhr

## "TQM-Beauftragte\*r (EQ ZERT)"

Verantwortung übernehmen und Qualität gestalten.

Sie erwerben fundierte Kenntnisse über Grundlagen, Strategien und Ziele eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001:2015.

Sie lernen die aktuellen Normenanforderungen in den Organisationsalltag zu übersetzen und wirksam umzusetzen.

Sie diskutieren und bewerten Strategien und Erfolgsfaktoren zur Implementierung und langfristigen Begleitung eines QM-Prozesses.

Sie erfahren die Bedeutung eines werteorientierten QM Systems in der Caritas und wie sich diese Werteorientierung im Leitbild und im QM-Prozess verankern lässt.

Qualitätsmanagement ist heute in aller Munde und inzwischen auch in vielen Arbeitsfeldern des Gesundheits- und Sozialwesens fest verankert. Nicht selten klafft aber zwischen der Theorie eines organisationsinternen systematischen Lernprozesses und der Umsetzung in den Arbeitsalltag eine Lücke, so dass z. B. Mitarbeiter/innen den Sinn und Zweck der QM-Initiativen nur bedingt nachvollziehen können oder den Prozess als formalistisch und überreguliert erleben.

Wie kann dies verhindert werden? Was ist entscheidend für einen QM-Prozess der von den meisten Beteiligten (Kunden, Führungskräfte und Mitarbeiter) als gewinnbringend erlebt wird und langfristig im Organisationsalltag verankert werden kann?

Ein Erfolgsfaktor ist auf jeden Fall die Übertragung der Verantwortung für die operativen QM-Aufgaben an kompetente und sachkundige Mitarbeiter/innen.

### **Inhalte:**

- QM-Grundsätze nach DIN EN ISO 9000:2005, Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- QM-Initiativen im Deutschen Caritasverband
- Leitbild & Qualitätsziele, (Jahres-)Qualitätsziele
- Verantwortung der Leitung und Aufgaben des Qualitätsmanagementbeauftragten
- Anforderungen an eine QM-Dokumentation
- Einführung eines prozessorientierten QM-Systems
- Einsatz von QM-Instrumenten und QM-Werkzeugen wie z. B. Fehler- und Beschwerdemanagement, Qualitätszirkelarbeit, Interne Audits und Managementbewertung
- Überblick: DIN EN ISO 9004:2009 und EFQM

### **Methoden:**

Präsentation/Vortrag, Gespräch/Diskussion, Einzel- u. Gruppenarbeiten, Selbsterfahrung, Reflexion, Rollenspiel, praktische Übungen

**Module:**

Modul 1: 19.-20. August 2021

Modul 2: 06.-07. Oktober 2021

Modul 3: 02.-03. November 2021

Modul 4: 11.-12. Januar 2022

Modul 5 21.-22. Februar 2022

Fakultative Prüfung durch EQ ZERT voraussichtlich März 2022.

**Zielgruppe:**

Fach- und Führungskräfte in allen Einrichtungen und Diensten.

**Termin:**

19.08.2021 09:00 Uhr - 22.02.2022 16:30 Uhr

**Kosten:**

1600,00 Euro bzw. 1500,00 Euro für Mitarbeiter/innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas.

Die Kosten verstehen sich exklusive der EQ ZERT-Prüfungsgebühr.

**Veranstaltungsort:**

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.

Am Porscheplatz 1

45127 Essen

[www.caritas-essen.de](http://www.caritas-essen.de)

**Referent(inn)en:**

Elisabeth Trubel

**Ansprechpartner:**

Daniel Holzem ([daniel.holzem@caritas-essen.de](mailto:daniel.holzem@caritas-essen.de), +49 (201) 81028518)

**Veranstalter:**

Caritasverband für das Bistum Essen e.V. Geschäftsstelle

**Veranstaltungsnummer:**

01.001.21