

Fortbildung

04.10.2027 09:00 Uhr - 12:30 Uhr

QM-Wirkung erkennen und sinnvoll messen.

QM-Impulse – kompakt, digital, praktisch.

Um die Wirkung der eigenen Arbeit sichtbar zu machen, Entscheidungen zu begründen, Ressourcen gezielt einzusetzen und um den Nutzen von Angeboten aufzuzeigen, braucht es einerseits Kennzahlen, die Orientierung geben. Und andererseits braucht es ebenso den Mut, auf qualitative Erkenntnisse zu setzen wo sich Wirkung nicht in Zahlen ausdrücken lässt.

Denn das Ziel ist ein wirkungsorientiertes Qualitätsmanagement, das Entscheidungen unterstützt, Entwicklungen sichtbar macht und den Blick auf das richtet, was für Klient:innen, Mitarbeitende und Organisationen wirklich zählt.

Lernergebnisse:

Sie lernen quantitative und qualitative Kennzahlen sinnvoll miteinander zu verbinden und deren Aussagekraft kritisch zu hinterfragen.

Sie erfahren, wie sich Wirkung nachvollziehbar beschreiben lässt und wie Kennzahlen zu einem echten Steuerungsinstrument werden.

Methoden:

Vortrag/Präsentation, praktische Übungen, Gespräch/Diskussion.

Hinweis:

Diese Veranstaltung findet statt in Kooperation mit der Kath. Erwachsenen- und Familienbildung im Bistum Essen gGmbH

Zielgruppe:

QM-Beauftragte, QM-Verantwortliche sowie alle Interessierten.

Termin:

04.10.2027 09:00 Uhr - 12:30 Uhr

Kosten:

95,00 € bzw. 85,00 € für Mitarbeiter:innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas.

Veranstaltungsort:

Web-Seminar

Referent(inn)en:

Elisabeth Trubel

Ansprechpartner:

Daniel Holzem (daniel.holzem@caritas-essen.de, +49 (201) 81028518)

Veranstalter:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.

Kath. Erwachsenen- und Familienbildung im Bistum Essen gGmbH.

Veranstaltungsnummer:

04.005.27