

Fortbildung

19.10.2022 09:00 Uhr - 16:15 Uhr

Prozesse im QM effektiv steuern

Re-Zertifizierung für interne TQM-Auditoren*innen und TQM-Beauftragte (EQ ZERT).

Die Revision der ISO 9001:2015 ruft Neuerungen für das Prozessmanagement ab, mit denen sich sorgfältig beschäftigt werden muss, um folgende Fragen beantworten zu können:

Was ist eigentlich neu und was daran ist erfolversprechender als das Bekannte?

Welche Vereinbarungen sind dazu erforderlich und welche Handlungs- und Entscheidungsspielräume müs-sen definiert bzw. gezielt offen gelassen werden.

Welche Form der schriftlichen Darstellung eignet sich und hat Chancen von Mitarbeitern akzeptiert zu werden bzw. wie kann die bestehende Darstellung verbessert werden?

Wie lässt sich der neue Begriff "Leistungsindikator" sinnvoll anwenden, welche Leistungsindikatoren helfen bei der Steuerung von Prozessen, was ist in Zahlen erfassbar und wo sind qualitative Kriterien hilfreich?

Lernergebnisse:

Sie verstehen alle wichtigen Aussagen der DIN ISO 9001:2015 in puncto Prozessmanagement.

Sie wissen, wie sich die Anforderungen zum Prozessmanagement in Organisationen des Gesundheits- und Sozialwesens so umsetzen lassen, dass ein echter Nutzen entsteht.

Inhalte:

Begriffsbestimmungen: Prozess, Teilprozess, Leistung, Leistungsindikator

Prozessorientierung - allgemein

- Prozesse erkennen und verstehen
- Prozess erarbeiten und beschreiben
- Prozesse überwachen und verbessern

Prozessorientierung in der ISO 9001:2015

- Die Neuerungen der Norm im Überblick
- Das Prozessmodell der ISO 9001:2015
- Verknüpfung von Strategien und Prozesse
- Die Anforderungen der Norm zur Prozessorientierung

Aufgaben zur Praxistransfer

Methoden: Vortrag/Präsentation, Gespräch/Diskussion, Einzelarbeit, Gruppenarbeit, praktische Übungen

Re-Zertifizierung:

Das Seminar ist abgestimmt mit den fachlichen Anforderungen für TQM-Experten® des Europäischen Instituts zur Zertifizierung von Managementsystemen und Personal EQ ZERT in Ulm. Es wird als Auffrischungstag für TQM-Beauftragte® und

TQM-Manager® anerkannt.

Zielgruppe:

QM-Beauftragte, interne QM-Auditor*innen, Führungskräfte und Interessierte aller Einrichtungen und Dienste.

Termin:

19.10.2022 09:00 Uhr - 16:15 Uhr

Kosten:

190,00 EUR bzw. 180,00 EUR für Mitarbeiter*innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas.

Veranstaltungsort:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.
Am Porscheplatz 1
45127 Essen
www.caritas-essen.de

Referent(inn)en:

Elisabeth Trubel

Ansprechpartner:

Daniel Holzem (daniel.holzem@caritas-essen.de, +49 (201) 81028518)

Veranstalter:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V. Geschäftsstelle

Veranstaltungsnummer:

04.005.22