

Fortbildung

01.12.2023 10:00 Uhr - 12:00 Uhr

Schlagfertigkeit im Office ist erlernbar

Gespräche erfolgreich führen.

INHALT

So parieren sie verbale Angriffe:

- Woher kommt mangelnde Schlagfertigkeit?
- Welche Formen des Angriffs gibt es, und was steckt dahinter?
- Killerphrasen erkennen und darauf gekonnt reagieren
- Wie Sie souverän bleiben
- Taktiken für mehr Schlagfertigkeit

ZIELE

In diesem Web-Seminar lernen Sie, wie Sie bei verbalen Angriffen gelassen bleiben und immer die passende Antwort parat haben. Lernen Sie verschiedene wirksame Techniken kennen, um in Gesprächen, Diskussionen und Stressgesprächen immer passend reagieren zu können und nie wieder sprachlos zu sein!

HINWEISE

Sie erhalten Ihre Einwahldaten rechtzeitig vor dem LIVE-Web-Seminar per E-Mail.

Zielgruppe:

Fachkräfte aus Sekretariat und Verwaltung sowie Interessierte.

Termin:

01.12.2023 10:00 Uhr - 12:00 Uhr

Kosten:

30,00 EUR

Veranstaltungsort:

Web-Seminar

Referent(inn)en:

Antje Barmeyer

Ansprechpartner:

Gaby Ahlers (gahlers@caritas-ac.de, (0241) 431-226)

Anne Stemmler (astemmler@caritas-ac.de, (0241) 431-216)

Veranstalter:

Caritasverband für das Bistum Aachen e. V.

Veranstaltungsnummer:

23-2.09