

Fortbildung

11.11.2026 09:00 Uhr - 12.11.2026 09:00 Uhr

Optimale Vorbereitung auf externe Qualitätsprüfungen (n. SGB XI) in der stationären Altenhilfe.

Intensiv-Kurs mit Claudia Soppart.

Die bloße Ankündigung einer Qualitätsprüfung nach SGB XI durch den MD oder den PKV sorgt oft für Unruhe und unkoordinierten Aktionismus. Das ist aber nicht nötig, denn diese Prüfungen folgen einem festgelegten Schema. Wenn also Pflegeeinrichtungen die Grundlagen, den konkreten Ablauf und die Fragen sowie die Bewertungskriterien dieser externen Qualitätsprüfung kennen, sind sie optimal vorbereitet und es besteht kein Grund zur Sorge.

Lernergebnisse:

Sie kennen die wichtigsten aktuellen gesetzlichen und konzeptionellen Regelungen.
Sie finden sich in den Qualitätsprüfungsrichtlinien (QPR) sicher zurecht.
Sie setzen wichtige Impulse für die Qualitätsentwicklung in ihrer Einrichtung.
Sie bereiten sich präzise auf eine externe Qualitätsprüfung vor.
Sie können den (MD-/PKV-)Prüfer*innen als ebenbürtige Gesprächspartner gegenüber treten.
Sie klären praxisrelevante Fragen aus Ihrem Arbeitsbereich.
Sie profitieren gegenseitig von Ihren Erfahrungen.

Inhalte:

- Die externe Qualitätsdarstellung: Das Wichtigste im Überblick.
- Die drei Elemente der stationären Qualitätsdarstellung.
- Sechs Qualitätsbereiche und deren Bewertung; Vermeidung von C- und D-Defiziten
- Veröffentlichung von Prüfergebnissen
- Detailliertes Besprechen der drei Prüfbögen Teil A, Teil B und Teil C anhand von Fallbeispielen unter Zugrundelegung der Leitfragen und deren Erläuterungen sowie den "Hinweisen zur Bewertung".
- Möglichkeiten der optimalen Vorbereitung und Gestaltung einer Qualitätsprüfung: Umfassende Praxistipps, wie Sie den externen Prüfer*innen im Fachgespräch auf Augenhöhe begegnen und die neue externe Qualitätsprüfung souverän bestehen

Methoden:

Gespräch/Diskussion, Vortrag/Präsentation, Arbeit in der Kleingruppe.

Bitte Mitbringen: Textmarker und Post-it's.

Zielgruppe:

Pflegedienst-, Wohnbereichsleitungen, Pflegefachkräfte sowie QM-Beauftragte stationärer Einrichtungen der Altenhilfe.

Termin:

11.11.2026 09:00 Uhr - 12.11.2026 09:00 Uhr

Kosten:

510,00 € bzw. 490,00 € für Mitarbeiter*innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas.

Veranstaltungsort:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.
Am Porscheplatz 1
45127 Essen
www.caritas-essen.de

Referent(inn)en:

Claudia Soppart

Ansprechpartner:

Daniel Holzem (daniel.holzem@caritas-essen.de, +49 (201) 81028518)

Veranstalter:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V. Geschäftsstelle

Veranstaltungsnummer:

03.003.26