

# Fortbildung

---

20.10.2021 09:00 Uhr - 16:15 Uhr

## **Die Führungskraft als Krisenmanager\*in**

In ambulanten und stationären Einrichtungen und Diensten der Alten- und Gesundheitshilfe.

Wie bekommen Sie eigentlich den Spagat zwischen Führungskraft und Krisenmanagement hin?

Seien wir mal ehrlich. Auch vor der sogenannten Corona-Krise war der berufliche Alltag durchaus hier und da mit so mancher Mikro- oder Makro-Krise gespickt, die es zu bewältigen galt. Dafür haben z. B. hohe Krankenstände, fehlende Fachkräfte, medizinische Notfälle und andere Unwägbarkeiten des täglichen Berufslebens gesorgt.

Das Ausmaß der krisenhaften Auswirkungen der Corona-Pandemie hat selbstredend alles bisher dagewesene der jüngeren Vergangenheit in den Schatten gestellt. Soviel steht fest.

Die Corona-Pandemie hat aber auch ein Faktum scharf herausgearbeitet: Führungskräfte benötigen Krisen-Kompetenzen! Nämlich solche Kompetenzen, die Sie in Krisenzeiten konstruktiv handlungs- und entscheidungsfähig bleiben lassen.

### **Lernergebnisse:**

Sie reflektieren Ihre Rolle als Führungskraft und ihre Krisenmanagement-Kompetenzen.

Sie verstehen die diversen Heraus- und Anforderungen einer Krisensituation an Führungskräfte.

Sie kennen Konzepte und Strategien, um die organisatorischen und kommunikativen Herausforderungen der Krise zu bewältigen.

Sie wissen, wie Sie in Krisensituationen ruhig und besonnen handlungs- und entscheidungsfähig bleiben.

### **Inhalte:**

Eigenschaften und Herausforderungen von Krisensituationen

Krisen-Kompetenz als Führungs-Kompetenz

Handlungskonzepte und Strategien in Krisenzeiten

Vorgehenskonzepte für unterschiedliche Krisensituationen im eigenen Arbeitsfeld

Strategie- und Maßnahmenpakete für den Krisenfall

Stärken und Schwächen der eigenen Krisenkompetenz

### **Zielgruppe:**

Führungskräfte in ambulanten und stationären Einrichtungen und Diensten der Alten- und Gesundheitshilfe.

### **Termin:**

20.10.2021 09:00 Uhr - 16:15 Uhr

**Kosten:**

180,00 EUR bzw. 170,00 EUR für Mitarbeiter\*innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas.

**Veranstaltungsort:**

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.  
Am Porscheplatz 1  
45127 Essen  
[www.caritas-essen.de](http://www.caritas-essen.de)

**Referent(inn)en:**

Susanne van Megen

**Ansprechpartner:**

Daniel Holzem ([daniel.holzem@caritas-essen.de](mailto:daniel.holzem@caritas-essen.de), +49 (201) 81028518)

**Veranstalter:**

Caritasverband für das Bistum Essen e.V. Geschäftsstelle

**Veranstaltungsnummer:**

03.014.21