

# Fortbildung

---

25.02.2025 09:00 Uhr - 30.10.2025 16:15 Uhr

## **TQM-Beauftragte\*r (EQ ZERT)**

Verantwortung übernehmen und Qualität gestalten.

Die meisten Organisationen verfügen über ein Qualitätsmanagement-System. Zwischen der Theorie und der Umsetzung in den praktischen Arbeitsalltag klafft aber häufig eine Lücke. Zum Beispiel können Mitarbeiter\*innen den Sinn und Zweck der QM-Initiativen nur bedingt nachvollziehen oder erleben die Prozesse als formalistisch und überreguliert.

Wie kann dies verhindert bzw. verändert werden? Was ist entscheidend für einen QM-Prozess, der von den Beteiligten als gewinnbringend erlebt wird und langfristig im Organisationsalltag verankert werden kann?

Eine wichtige Voraussetzung hierfür ist, die operativen QM-Aufgaben an kompetente und sachkundige Mitarbeiter\*innen zu übertragen.

### **Lernergebnisse:**

Sie erwerben fundierte Kenntnisse über Grundlagen, Strategien und Ziele eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001:2015.

Sie lernen die aktuellen Normenanforderungen in den Organisationsalltag zu übersetzen und wirksam umzusetzen.

Sie diskutieren und bewerten Strategien und Erfolgsfaktoren zur Implementierung und langfristigen Begleitung eines QM-Prozesses.

Sie erfahren die Bedeutung eines QM Systems und wie sich die Werteorientierung der Caritas im QM-Prozess verankern lässt.

### **Inhalte:**

- QM-Grundsätze nach DIN EN ISO 9000, Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015
- QM-Initiativen im Deutschen Caritasverband
- Leitbild & Qualitätsziele, (Jahres-)Qualitätsziele
- Verantwortung der Leitung und Aufgaben des Qualitätsmanagementbeauftragten
- Anforderungen an eine QM-Dokumentation
- Einführung eines prozessorientierten QM-Systems
- Einsatz von QM-Instrumenten und QM-Werkzeugen wie z. B. Fehler- und Beschwerdemanagement, Qualitätszirkelarbeit, Interne Audits und Managementbewertung
- Überblick: DIN EN ISO 9004 und EFQM

### **Methoden:**

Präsentation/Vortrag, Gespräch/Diskussion, Einzel- u. Gruppenarbeiten, Selbstreflexion, Rollenspiel, praktische Übungen

### **Termine:**

Modul 1: 25.-26.02.2025

Modul 2: 09.-10.04.2025  
Modul 3: 23.-24.06.2025  
Modul 4: 09.-10.09.2025  
Modul 5: 29.-30.10.2025

**Fakultative Prüfung durch EQ ZERT voraussichtlich November/Dezember 2025.**

Zur Prüfung können nur Teilnehmer\*innen zugelassen werden, die an allen Modulen teilgenommen haben.

**Zielgruppe:**

Fach- und Führungskräfte in allen Einrichtungen und Diensten.

**Termin:**

25.02.2025 09:00 Uhr - 30.10.2025 16:15 Uhr

**Kosten:**

1690,00 Euro bzw. 1590,00 Euro für Mitarbeiter/innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas.

Die Kosten verstehen sich exklusive der EQ ZERT-Prüfungsgebühr.

**Veranstaltungsort:**

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.

Am Porscheplatz 1

45127 Essen

[www.caritas-essen.de](http://www.caritas-essen.de)

**Referent(inn)en:**

Elisabeth Trubel

**Ansprechpartner:**

Daniel Holzem ([daniel.holzem@caritas-essen.de](mailto:daniel.holzem@caritas-essen.de), +49 (201) 81028518)

**Veranstalter:**

Caritasverband für das Bistum Essen e.V. Geschäftsstelle

**Veranstaltungsnummer:**

01.005.24