

Fortbildung

01.03.2027 09:00 Uhr - 16:15 Uhr

Deeskalation und Handlungssicherheit in psychosozialen Beratungsstellen.

Konfliktfeld Arbeitsplatz – Gewalt durch Dritte.

Mitarbeitende in psychosozialen Beratungsstellen begegnen Menschen in den unterschiedlichsten persönlichen, sozialen und psychischen Belastungssituationen. Krisen, starke Emotionen, hohe Erwartungen oder als existenziell erlebte Problemlagen können Beratungsgespräche so erheblich belasten. Dabei stellen Grenzüberschreitungen, verbale Aggression, Drohungen oder andere eskalierende Verhaltensweisen besondere Anforderungen an die professionelle Haltung und Handlungssicherheit der Mitarbeitenden.

Das Seminar vermittelt praxisorientierte Strategien, um kritische Entwicklungen frühzeitig wahrzunehmen, angemessen einzuschätzen und auch in angespannten Situationen professionell und handlungsfähig zu bleiben. Im Mittelpunkt stehen deeskalierende Gesprächsführung, der Umgang mit herausfordernden Emotionen und aggressivem Verhalten sowie eine klare und zugleich respektvolle Grenzsetzung. Ebenso werden Möglichkeiten des Selbstschutzes, der professionellen Abgrenzung und der eigenen Emotionsregulation berücksichtigt.

Lernergebnisse:

Ziel der Fortbildung ist es, die Handlungssicherheit der Mitarbeitenden zu stärken und einen professionellen, deeskalierenden und zugleich grenzwahrenden Umgang mit herausfordernden Situationen im psychosozialen Beratungsalltag zu fördern.

Inhalte:

- Professionelle Gesprächsführung
- Früherkennung und Einschätzung kritischer Situationen
- Grenzsetzung
- Emotionsregulation
- Deeskalationsstrategien
- Selbstschutz
- Handlungssicherheit
- Wirkung der eigenen Kommunikation und Haltung in Eskalationsprozessen
- Typische Situationen aus dem Beratungsalltag reflektieren und unterschiedliche Handlungsmöglichkeiten erproben

Methoden:

Vortrag/Präsentation, Gespräch/Diskussion, Reflektion, praktische Übungen, Arbeit in Kleingruppen.

Hinweis:

Diese Veranstaltung findet statt in Kooperation mit der Kath. Erwachsenen- und Familienbildung im Bistum Essen gGmbH

Zielgruppe:

Mitarbeiter:innen in psychosozialen Beratungsstellen (z. B. EFL, Schwangerschaft, Armut, Insolvenz, Sucht u. a.).

Termin:

01.03.2027 09:00 Uhr - 16:15 Uhr

Kosten:

240,00 € bzw. 220,00 € für Mitarbeiter:innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas.

Veranstaltungsort:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.
Am Porscheplatz 1
45127 Essen
www.caritas-essen.de

Referent(inn)en:

Jürgen Fais

Ansprechpartner:

Daniel Holzem (daniel.holzem@caritas-essen.de, +49 (201) 81028518)

Veranstalter:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.
Kath. Erwachsenen- und Familienbildung im Bistum Essen gGmbH.

Veranstaltungsnummer:

06.006.27