

Fortbildung

12.09.2023 09:00 Uhr - 16:15 Uhr

Interne Audits erfolgreich gestalten

Re-Zertifizierung für interne TQM-Auditor*innen und TQM-Beauftragte (EQ ZERT).

Interne Audits sind ein wichtiges Instrument zur wirksamen und lebendigen Gestaltung eines QM-Systems. Gleichzeitig werfen sie auch Probleme auf. Zum Beispiel ist nicht immer die damit verbundene Transparenz und Veränderung gewünscht oder es kommt zu Problemen bei der Rollenfindung.

Kontinuierliche Verbesserung ist zwar stets erstrebenswert, aber Organisationen und Teams brauchen gleichsam Wertschätzung und Rückenstärkung für die erbrachte Qualität. Dies darf nicht durch eventuellen Über-Ehrgeiz oder Perfektionismus von Auditoren*innen überlagert werden.

Lernergebnisse:

Sie kennen alle wichtigen Audit-Grundlagen der ISO 19011

Sie können die Anforderungen der ISO 9001:2015 in differenzierte Auditfragen überführen.

Sie kennen verschiedene Formen von Auditfragen, insbesondere solche, die nachhaltige erfolgreiche Entwicklungen anstoßen.

Sie gewinnen neue Impulse für die Planung, Durchführung und Dokumentation der internen Audits in Ihrer Organisation.

Inhalte:

- Arbeitspraktische Auditerfahrungen im Hinblick auf die ISO 9001:2015
- Überblick über die auditbezogenen Neuerungen der ISO 9001:2015 und ISO 19011
- Auditgrundlagen: Auditverständnis, -planung, Dokumentenprüfung, Auditdurchführung, -fragen
- Ableitung von Auditfragen und Auditgespräche führen: Kontext der Organisation, Verantwortung der Leitung, Chancen und Risiken, Wissen der Organisation
- Auditdokumentation mit Bezug zu den Anforderungen der ISO 9001:2015

Methoden: Vortrag/Präsentation, Gespräch/Diskussion, Einzelarbeit, Gruppenarbeit, praktische Übungen

Re-Zertifizierung:

Das Seminar ist abgestimmt mit den fachlichen Anforderungen für TQM-Experten® des Europäischen Instituts zur Zertifizierung von Managementsystemen und Personal EQ ZERT in Ulm. Es wird als Auffrischungstag für TQM-Beauftragte® und TQM-Manager® anerkannt.

Zielgruppe:

Interne Auditoren*innen, QM-Beauftragte, Führungskräfte und Interessierte aller Einrichtungen und Dienste.

Termin:

12.09.2023 09:00 Uhr - 16:15 Uhr

Kosten:

190,00 EUR bzw. 180,00 EUR für Mitarbeiter*innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas.

Veranstaltungsort:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.
Am Porscheplatz 1
45127 Essen
www.caritas-essen.de

Referent(inn)en:

Elisabeth Trubel

Ansprechpartner:

Daniel Holzem (daniel.holzem@caritas-essen.de, +49 (201) 81028518)

Veranstalter:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V. Geschäftsstelle

Veranstaltungsnummer:

04.002.23