

# Fortbildung

---

01.10.2020 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

## **Erfolgreiche Organisationsentwicklung mit professioneller Managementbewertung**

QM-Intensivseminar für Führungskräfte und Qualitätsbeauftragte - Re-Zertifizierungskurs

Sie verstehen die Managementbewertung als wichtige zentrale Anforderung an das QMS.

Sie kennen die Bedeutung der Qualitätspolitik und können Qualitätsziele/-jahresziele erarbeiten.

Sie können eine effektive Prozessbeschreibung zur Managementbewertung erarbeiten.

Sie verbessern Ihre Praxis der Managementbewertung und integrieren neue Elemente.

Sie frischen Ihre Normenkenntnisse zur DIN ISO 9001:2015 auf.

Die Managementbewertung fordert die oberste Leitung auf, sich mit dem QM-System der eigenen Organisation auseinander zu setzen. Ausgehend von Zahlen, Daten und Fakten leitet sie bestehenden Handlungsbedarf und Verbesserungsmaßnahmen ab und trifft die entsprechenden Entscheidungen.

Der Rückblick auf die "zurückgelegte Wegstrecke", die erreichten oder verfehlten Qualitätsziele und der Verbrauch der eingesetzten Ressourcen werden meist von QM-Beauftragten vorbereitet.

Wenn die Ergebnisse konsequent für die Weiterentwicklung der Einrichtung genutzt werden, entsteht ein systematischer organisationsinterner Lernprozess, der wichtige Veränderungs- und Optimierungsprozesse anstößt und so maßgeblich zum Erfolg des Unternehmens beiträgt.

### Inhalte

- Die Managementbewertung als Anforderung der ISO 9001:2015
- Themen und Bewertungsgrundlagen der Managementbewertung
- Qualitätspolitik
- Qualitätsziele/-jahresziele
- Beurteilung von QM-Systemen
- Erhebungsbogen zur Managementbewertung
- allgemeine Normenkenntnisse DIN ISO 9001:2015

Methoden: Vortrag/Präsentation, Gespräch/Diskussion, Einzelarbeit, Gruppenarbeit

### Re-Zertifizierung

Das Seminar ist abgestimmt mit den fachlichen Anforderungen für TQM-Experten® des Europäischen Instituts zur Zertifizierung von Managementsystemen und

Personal EQ ZERT in Ulm. Es wird als Auffrischungstag für TQM-Beauftragte® und TQM-Manager® anerkannt.

**Zielgruppe:**

Führungskräfte, QM-Beauftragte, Auditoren/innen und Interessierte.

**Termin:**

01.10.2020 09:00 Uhr - 16:30 Uhr

**Kosten:**

185,00 EUR bzw. 175,00 EUR für Mitarbeiter/innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas.

**Veranstaltungsort:**

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.

Am Porscheplatz 1

45127 Essen

[www.caritas-essen.de](http://www.caritas-essen.de)

**Referent(inn)en:**

Elisabeth Trubel

**Ansprechpartner:**

Daniel Holzem ([daniel.holzem@caritas-essen.de](mailto:daniel.holzem@caritas-essen.de), +49 (201) 81028518)

**Veranstalter:**

Caritasverband für das Bistum Essen e.V. Geschäftsstelle

**Veranstaltungsnummer:**

04.002.20