

Fortbildung

16.03.2022 10:00 Uhr - 30.03.2022 12:00 Uhr

Von Wikipedia lernen um das Betriebs-Wissen zu sichern.

...

Struktur

Teil 1: 16.03.2022, 10.00-12.00 Uhr

Praxisphase

Teil 2: 30.03.2022, 10.00-12.00 Uhr

"Wo war doch gleich diese Vorlage zur Abrechnung gespeichert?"

"Die Kollegin Meier wusste immer, wen man am besten fragt. Jetzt ist sie im Ruhestand. Und wen soll ich jetzt fragen?"

Wenn sie die Antworten wissen, dann hat sich ihr Unternehmen gute Gedanken zum Wissensmanagement gemacht. Denn es ist nicht nur hilfreich sondern immanent wichtig, das Wissen z.B. ausscheidender Mitarbeiter*innen zu sichern und barrierearm abrufbar zu dokumentieren.

Dabei sind technische Probleme durch technische Lösungen behebbar. Wenn zum Beispiel Informationen im falschen Format im falschen System liegen, kann das technisch gelöst werden.

Wenn die notwendige Kultur für ein Wissensmanagement fehlt, sind technische Lösungen fruchtlos.

Gehen wir davon aus, dass die notwendige Kultur vorhanden ist und schauen uns einmal eine technische Möglichkeit etwas genauer an.

P.S Manchmal können auch gute technische Lösungen eine Kultur ändern.

Lernziele

Sie lernen das Grundprinzip und die Funktionsweise von Wikis kennen.

Sie erfahren, wie sie Wikis zum betrieblichen Wissensmanagement einsetzen können.

Sie probieren eigene Ideen und Ansätze zum betrieblichen Wissensmanagement mit Wikis aus.

Inhalte

Was können wir von Wikipedia lernen? Was sind Wikis?

- Was ist ein "Wiki"?
- Wie funktioniert ein "Wiki"?
- Betriebliche Dokumentation per "Wiki"
- Suchen und finden in "Wiki's"
- Gestalten von "Wiki's"

Der Arbeitsalltag im Check

- Nach welchen Informationen wird im Arbeitsalltag regelmäßig gesucht?
- Was sind die Blocker und "wo drückt der Schuh" in der Praxis?

- Der Arbeitsplatz: Wird ausschließlich vor dem Rechner gearbeitet?
- Liegen alle Informationen digital vor?
- Wie sehen die formalen und informellen Kommunikationsstrukturen aus (z. B. Telefon, Video, Präsenzmeeting, Kaffee-Küche)
- Klima und Kultur im Arbeitsalltag: Werden Informationen auch mal zurückgehalten (Stichworte, Hoheitswissen und Macht)? Gibt es eher eine offene/teilhabende Kultur? Wie wird es von der Führungsebene vorgelebt?

Was macht Sinn, in "Wiki's" abzubilden und was nicht?

Die technische Umsetzung eines betrieblichen "Wiki's"

"Wiki's" in der täglichen Arbeitspraxis

Zielgruppe:

Entscheider*innen, Führungskräfte sowie Fachkräfte aus dem QM.

Termin:

16.03.2022 10:00 Uhr - 12:00 Uhr

Kosten:

170,00 EUR bzw. 160,00 EUR für Mitarbeiter*innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas.

Veranstaltungsort:

Web-Seminar

Referent(inn)en:

Robert Heine

Ansprechpartner:

Daniel Holzem (daniel.holzem@caritas-essen.de, +49 (201) 81028518)

Veranstalter:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V. Geschäftsstelle

Veranstaltungsnummer:
03.002.21

