

Fortbildung

18.10.2023 09:00 Uhr - 15.05.2024 16:15 Uhr

TQM-Beauftragte*r (EQ ZERT)

Verantwortung übernehmen und Qualität gestalten.

Die meisten Organisationen verfügen über ein Qualitätsmanagement-System. Zwischen der Theorie und der Umsetzung in den praktischen Arbeitsalltag klafft aber häufig eine Lücke. Zum Beispiel können Mitarbeiter*innen den Sinn und Zweck der QM-Initiativen nur bedingt nachvollziehen oder erleben die Prozesse als formalistisch und überreguliert.

Wie kann dies verhindert bzw. verändert werden? Was ist entscheidend für einen QM-Prozess, der von den Beteiligten als gewinnbringend erlebt wird und langfristig im Organisationsalltag verankert werden kann?

Eine wichtige Voraussetzung hierfür ist, die operativen QM-Aufgaben an kompetente und sachkundige Mitarbeiter*innen zu übertragen.

Lernergebnisse:

Sie erwerben fundierte Kenntnisse über Grundlagen, Strategien und Ziele eines QM-Systems nach DIN EN ISO 9001:2015.

Sie lernen die aktuellen Normenanforderungen in den Organisationsalltag zu übersetzen und wirksam umzusetzen.

Sie diskutieren und bewerten Strategien und Erfolgsfaktoren zur Implementierung und langfristigen Begleitung eines QM-Prozesses.

Sie erfahren die Bedeutung eines werteorientierten QM Systems in der Caritas und wie sich diese Werteorientierung im Leitbild und im QM-Prozess verankern lässt.

Inhalte:

- QM-Grundsätze nach DIN EN ISO 9000:2005, Anforderungen der DIN EN ISO 9001:2015

- QM-Initiativen im Deutschen Caritasverband

- Leitbild & Qualitätsziele, (Jahres-)Qualitätsziele

- Verantwortung der Leitung und Aufgaben des Qualitätsmanagementbeauftragten

- Anforderungen an eine QM-Dokumentation

- Einführung eines prozessorientierten QM-Systems

- Einsatz von QM-Instrumenten und QM-Werkzeugen wie z. B. Fehler- und Beschwerdemanagement, Qualitätszirkelarbeit, Interne Audits und Managementbewertung

- Überblick: DIN EN ISO 9004:2009 und EFQM

Methoden:

Präsentation/Vortrag, Gespräch/Diskussion, Einzel- u. Gruppenarbeiten, Selbsterfahrung, Reflexion, Rollenspiel, praktische Übungen

Termine:

Modul 1: 18.-19.10.23

Modul 2: 11.-12.12.23

Modul 3: 01.-02.02.24

Modul 4: 20.-21.03.24

Modul 5: 14.-15.05.24

Fakultative Prüfung durch EQ ZERT voraussichtlich Juni 2024. Zur Prüfung können nur Teilnehmer*innen zugelassen werden, die an allen Modulen teilgenommen haben.

Zielgruppe:

Fach- und Führungskräfte in allen Einrichtungen und Diensten.

Termin:

18.10.2023 09:00 Uhr - 16:15 Uhr

Kosten:

1600,00 Euro bzw. 1500,00 Euro für Mitarbeiter/innen in Einrichtungen und Diensten der Caritas.

Die Kosten verstehen sich exklusive der EQ ZERT-Prüfungsgebühr.

Veranstaltungsort:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V.

Am Porscheplatz 1

45127 Essen

www.caritas-essen.de

Referent(inn)en:

Elisabeth Trubel

Ansprechpartner:

Daniel Holzem (daniel.holzem@caritas-essen.de, +49 (201) 81028518)

Veranstalter:

Caritasverband für das Bistum Essen e.V. Geschäftsstelle

Veranstaltungsnummer:

01.002.23